

A nuestros pacientes y nuestra comunidad:

Esperamos que ustedes y sus familias estén bien de salud. Todos hemos atravesado momentos difíciles en los últimos meses durante la pandemia del COVID-19. Aunque muchas cosas han cambiado en el mundo, ustedes pueden contar con nosotros: los médicos y los equipos de atención clínica de Columbia, Weill Cornell Medicine y NewYork-Presbyterian están para apoyarlos ahora y siempre.

Vimos una respuesta positiva de los pacientes a las consultas por video y seguiremos ofreciéndolas. Las consultas por video para la atención primaria y todas las especialidades son ideales para muchos pacientes, incluyendo a los niños y los familiares. En la seguridad y la comodidad de sus casas, podrán recibir respuestas a sus preguntas médicas. También pueden tener consultas de seguimiento y recibir segundas opiniones, entre otros servicios. Hasta los pacientes nuevos pueden atenderse con nuestros médicos mediante consultas por video. Solo deben llamarnos para programar una cita, y podremos ayudarlos a determinar si necesitan una consulta en persona o por video.

Queremos que se sientan seguros de regresar para su próxima cita en persona. Ampliamos las medidas de seguridad y, en muchos aspectos, la experiencia del paciente será más cómoda, moderna y eficiente que nunca.

Hicimos varios cambios para protegerlos a ustedes y a nuestros equipos de atención. Por ejemplo:

- **Registrarse antes de llegar:** En todos nuestros centros, tendremos un proceso de registro mejorado. Antes de que ustedes lleguen, los formularios y los copagos se procesarán de forma remota. Donde sea posible, evitarán la recepción, evitarán estar en la sala de espera durante un tiempo innecesario y pasarán directamente al consultorio.
- **Evaluación en las estaciones de bienvenida:** Cuando lleguen, los pacientes recibirán una mascarilla. Además de preevaluar si tienen síntomas de COVID-19 antes de que lleguen, los examinarán cuando lleguen.
- **Protección del personal y del paciente:** Nuestros equipos de atención siguen las directrices de los Centers for Disease Control and Prevention (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades o CDC, por sus siglas en inglés), tienen el equipo de protección personal (PPE) adecuado y lo usan en todo momento. También hemos implementado protocolos de evaluación y pruebas para nuestros equipos de atención.
- **Desinfección y limpieza:** Desinfectamos nuestros centros de manera repetida y minuciosa todos los días. Los consultorios se limpian a fondo entre las consultas de los pacientes.
- **Visitas:** Para su seguridad, y la de nuestros pacientes y nuestro personal, hay restricciones sobre las visitas. Seguiremos cumpliendo las directrices del NYS Department of Health (Departamento de Salud del Estado de Nueva York). Pueden ver nuestra política de visitas en nuestro sitio web.

Continuaremos centrándonos en dar atención según los estándares de seguridad más altos. Seguimos comprometidos a atender a nuestros pacientes y a nuestras comunidades. Todos los que integramos Columbia, Weill Cornell Medicine y NewYork-Presbyterian les agradecemos por confiarnos su atención médica. Qué anden bien, cuídense, y esperamos verlos pronto.