

Уважаемые пациенты и представители общины!

Мы надеемся, что это письмо найдет вас и вашу семью в добром здравии. За последние несколько месяцев мы все многое пережили во время пандемии COVID-19. Хотя в мире многое изменилось, вы можете рассчитывать на нас: врачи и команды клинической помощи Columbia, Weill Cornell Medicine и NewYork-Presbyterian всегда к вашим услугам.

Мы получили положительные отклики пациентов на проводимые нами видео посещения. Они будут по-прежнему доступны. Видео посещения для оказания первичной медицинской помощи и посвященные специализированным медицинским областям идеально подходят для многих пациентов, включая детей и членов семьи. В целях безопасности и удобства вашей семьи вы сможете получить ответы на все интересующие вас медицинские вопросы. Кроме того, вы имеете полное право на повторные посещения и оценку третьих лиц, помимо прочих услуг. Даже новые пациенты могут встречаться с нашими врачами в режиме видео посещений. Просто позвоните нам, чтобы назначить встречу, и мы поможем определить, нужен ли вам личное или видео посещение.

Мы хотим, чтобы вы чувствовали себя уверенно, чтобы вернуться нам на ваш следующий личный прием у врача. Мы расширили меры безопасности, и во многих отношениях ваш опыт общения с медицинским персоналом будет более комфортным, современным и эффективным, чем это было прежде.

Мы внесли ряд изменений, чтобы защитить вас и наши команды клинической помощи. Например:

- **Регистрация перед прибытием:** Во всех наших локациях мы предлагаем упрощенный процесс регистрации. Прежде чем вы приедете, формы и доплаты можно заполнить и произвести удаленно. Там, где это возможно, вы пропустите стойку регистрации, избежите ненужного времяпровождения в приемной и пойдете прямо в кабинет для осмотра.
- **Скрининг на станциях приветствия:** По прибытии пациентам предоставляется маска. В дополнение к предварительному скринингу на наличие симптомов COVID-19 до вашего приезда вас также осмотрят по прибытии.
- **Защита персонала и пациентов:** Наши бригады клинической помощи следуют указаниям CDC, имеют соответствующие средства индивидуальной защиты (PPE) и всегда пользуются ими. Мы также разработали протоколы скрининга и тестирования для наших бригад клинической помощи.
- **Дезинфекция и поддержание чистоты:** Наши локация постоянно и тщательно дезинфицируются в течение каждого дня. Кабинеты осмотра тщательно дезинфицируют и моют между приемами пациентов.
- **Уважаемые посетители!** Для вашей безопасности и безопасности наших пациентов и персонала существуют ограничения для посетителей. Мы продолжаем следовать инструкциям NYS Department of Health. Наша Политика в отношении посетителей доступна на нашем веб-сайте.

Мы продолжим фокусировать наше внимание на оказании помощи в соответствии с самыми высокими стандартами безопасности. Мы по-прежнему привержены обслуживанию наших пациентов и представителей общин. Сотрудники Columbia, Weill Cornell Medicine и NewYork-Presbyterian искренне благодарны Вам за доверие. Будьте здоровы, оставайтесь в безопасности, и мы с нетерпением ждем встречи с вами в ближайшее время.



Weill Cornell Medicine



NewYork-Presbyterian



COLUMBIA