

À nos patients et à notre communauté,

Nous espérons que cette lettre vous trouvera, vous et votre famille, en bonne forme. Nous avons tous vécu des moments difficiles ces derniers mois au cours de la pandémie de la COVID-19. Bien que beaucoup de choses aient changé dans le monde, vous pouvez compter sur nous : les médecins et les équipes de soins cliniques de Columbia, Weill Cornell Medicine et NewYork-Presbyterian sont là pour vous maintenant et toujours.

Nous avons constaté une réponse positive des patients à nos consultations vidéo. Celles-ci continueront d'être disponibles. Les consultations vidéo pour les soins primaires et toutes les spécialités sont idéales pour de nombreux patients, y compris les enfants et les membres de la famille. Depuis la sécurité et le confort de votre maison, vous pourrez obtenir des réponses à vos questions médicales. Vous pouvez également avoir des consultations de suivi et recevoir des seconds avis, entre autres services. Même les nouveaux patients peuvent voir nos médecins grâce aux consultations vidéo. Appelez-nous pour programmer un rendez-vous et nous pourrions vous aider à déterminer si vous avez besoin d'une consultation en personne ou par vidéo.

Nous souhaitons que vous ayez confiance quand vous reviendrez pour votre prochain rendez-vous en personne. Nous avons étendu les mesures de sécurité et, à bien des égards, votre expérience de patient sera plus commode, moderne et efficace que jamais.

Nous avons apporté un certain nombre de changements pour vous protéger, vous et nos équipes de soins. Par exemple :

- **Enregistrement avant votre arrivée** : Dans tous nos établissements, nous aurons un processus d'enregistrement simplifié. Avant votre arrivée, les formulaires et les co-paiements peuvent être traités à distance. Dans la mesure du possible, vous éviterez d'aller à la réception, éviterez le temps inutile dans la salle d'attente et irez directement à la salle d'examen.
- **Dépistage dans les postes d'accueil** : À l'arrivée, les patients recevront un masque. En plus du dépistage préalable des symptômes de la COVID-19 avant votre arrivée, vous serez dépisté à votre arrivée.
- **Protection du personnel et des patients** : Nos équipes de soins suivent les directives du CDC, disposent de l'équipement de protection individuelle (EPI) approprié et le portent en tout temps. Nous avons également établi des protocoles de dépistage et de test pour nos équipes de soins.
- **Désinfection et nettoyage** : Nos établissements sont nettoyés régulièrement et de façon approfondie tout au long de la journée. Les salles d'examen sont nettoyées en profondeur entre les visites des patients.
- **Visiteurs** : Pour votre sécurité et celle de nos patients et de notre personnel, les visiteurs sont soumis à des restrictions. Nous continuerons de suivre les directives du Département de la santé (Department of Health) de l'État de New York. Notre politique des visiteurs est disponible sur notre site Web.

Nous continuerons de nous concentrer sur la prestation de soins en suivant les normes de sécurité les plus élevées. Nous restons déterminés à aider nos patients et nos communautés. De nous tous à Columbia, Weill Cornell Medicine et NewYork-Presbyterian, nous vous remercions de nous faire confiance pour vos soins. Portez-vous bien, restez en sécurité et nous avons hâte de vous voir.