

尊敬的患者及社區民眾：

希望您與家人都健康平安。自 COVID-19 疫情爆發以來的這幾個月，我們都經歷了許多情況。儘管現今情勢變幻莫測，我們仍然是您強而有力的後盾：Columbia、Weill Cornell Medicine 以及 NewYork-Presbyterian 的醫師及臨床照護團隊會一如既往地堅守崗位，守護您的健康。

有關我們的視訊診療服務，已獲得不少患者的正面回應。我們會繼續提供這些服務。對多數患者（包括兒童及家庭成員）而言，初級保健與所有專科領域的視訊診療是十分理想的。您安全地待在家中，就能諮詢醫療相關問題。您還能獲得後續看診安排及尋求第二意見，以及其他服務。即使是新患者也能透過視訊診療看病。只需致電安排約診，院方就能協助判斷您是否需要親自前往就診或進行視訊診療。

我們希望您能對下一次的現場就診感到放心。我們已加大力度實施各項安全措施，而且在多個方面，您的患者體驗將較以往更為舒適、現代化及高效。

目前，我們已實施多項改變來保護您以及我們的照護團隊。例如：

- **到院前辦理報到：**我們所有的院區均已簡化報到程序。目前可在到院前遠端填寫表格及辦理共付額作業。在可能的情況下，您還能省略櫃台作業，省去在候診室的等待時間，而直接進入診斷室接受看診。
- **導醫台篩檢：**到達醫院後，院方會為患者提供口罩。除了在到達醫院前會進行 COVID-19 症狀的預先篩檢外，在您到達醫院後亦需進行篩檢。
- **工作人員及患者的保護措施：**我們的照護團隊會遵循 CDC（疾病管制與預防中心）的準則行事，並會全程穿戴正確的個人防護裝備 (PPE)。我們也為照護團隊制定了篩檢及測試方案。
- **消毒和清潔：**我們各院區每日皆會反覆地進行全面消毒。更會在每位患者就診的間隔空檔對診斷室進行徹底清潔。
- **訪客：**為了您、我們的患者及工作人員的安全著想，目前會對訪客探訪設限。我們會持續遵循 NYS Department of Health（紐約州衛生署）的準則行事。您可以在我們的網站上詳閱訪客政策內容。

我們會持續專注於提供最高安全品質的照護服務，同時也會不斷致力為我們的患者及社區民眾服務奉獻。Columbia、Weill Cornell Medicine 以及 NewYork-Presbyterian 全體同仁，感謝各位信任我們的照護服務。敬祝各位身體安康，並請維護自身安全，期望日後您有需要時，能再次為您服務。